

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti PROFI AUTO CZ a.s. pro prodej náhradních dílů pomocí internetové objednávkové aplikace (dále jen „e-shop“)

I. základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vzhledem k povaze a účelu zboží obchodovaného prostřednictvím internetové aplikace objednávek náhradních dílů („e-shop“) upravují podmínky kupní smlouvy, která je na základě internetové objednávkové aplikace uzavírána, a to mezi prodávajícím společností PROFI AUTO CZ a.s., IČ 26178559, DIČ CZ26178559, se sídlem Kolovratská 1367, 251 01 Říčany, zapsané u MS v Praze oddíl B, vložka 6567, na straně jedné a kupujícím, podnikatelem na straně druhé. Kupní smlouva uzavíraná mezi těmito dvěma subjekty je uzavírána podle zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a tyto VOP jsou její nedílnou součástí.

V případě, kdy stranou kupujícího je spotřebitel, použijí se tyto VOP ve stejném rozsahu.

Spotřebitelem (kupujícím, který je spotřebitel) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

II. Objednání zboží a Kupní smlouva

Kupující prostřednictvím e-shopu objedná u prodávajícího požadovaný náhradní díl pro vozidla IVECO případně FIAT (dále jen „zboží“) identifikovaný zejména číslem dílu, názvem, cenou a počtem kusů. Kupující dále vyznačí způsob dopravy / převzetí objednaného zboží, způsob platby, adresu doručení případně doplní další požadavky relevantní pro objednání či dodání zboží. Kupující odesláním vyplněné objednávky zboží závazně objednává. Prodávající na základě doručené objednávky požadované zboží připraví a zašle v souladu s objednávkou kupujícímu, případně připraví k osobnímu odběru. O připravení zboží k osobnímu odběru bude kupující vyrozuměn.

Není-li kupující spotřebitelem, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení objednávky prodávajícím kupujícímu.

Je-li kupující spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na www stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícímu – spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající potvrdí kupujícímu informativním e.maiem na zadaný e.mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád je kupující před uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího, zcela nebo z části, před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, a to v případě že se objednané zboží již nevyrábí nebo nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena zboží od jeho dodavatele.

III. Dodací podmínka

Prodávající se zavazuje připravit zboží k osobnímu odběru nebo k přepravě nejpozději do 24 hodin po doručení objednávky v případě, že zboží je umístěno ve skladu prodávajícího a objednávka bude prodávajícímu doručena v pracovních dnech pondělí, až pátek nejpozději do 16 hodin. Pokud bude objednávka doručena v sobotu s požadavkem dopravy, bude toto zboží kupujícímu doručeno až v úterý následující týden. Objednávku lze doručit 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Pokud zboží není na skladu prodávajícího, bude kupující o termínu dodání zboží informován e-mailovou zprávou. Podmínky dopravy přepravní službou se řídí obchodními podmínkami přepravní společnosti realizující přepravu zboží. Podmínkou dodání zboží je úhrada zboží podle zvolené platební podmínky.

Prodávající zajistí provozní dobu místa prodeje náhradních dílů v pondělí až pátek od 7 hod. do 21:30 hod., v sobotu pak od 8 hod. do 16:30 hod. V neděli a ve dnech státem uznávaných svátků budou služby v případě nutnosti poskytnuty po vzájemné dohodě. Místo prodeje je zároveň místem osobního odběru a tím je sídlo prodávajícího.

Doručení zboží přepravní službou se řídí obchodními podmínkami přepravní služby realizující přepravu zboží.

IV. Přechod vlastnictví a odpovědnosti za škodu

Okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází na kupujícího odpovědnost za škody zboží, datem úhrady celé kupní ceny zboží přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží, v případě, že je zboží hrazeno předem, tj. před jeho dodáním kupujícímu, přechází vlastnické právo na zboží na kupujícího okamžikem jeho převzetí kupujícím.

V. Cena zboží a platební podmínky

Všechny ceny uvedené a vygenerované pomocí e-shopu jsou smluvní, uvedené v korunách českých a závazné pro obě smluvní strany. Cena objednávky obsahuje veškeré náklady na objednané zboží a je tedy cenou konečnou. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále "DPH"), k ceně bude vždy připočítána DPH v zákonem stanovené výši. Úhrada kupní ceny bude provedena v souladu se způsobem vyznačeným na objednávce zaslané prostřednictvím E-shopu. Platební podmínka bude kupujícím vyznačena na vygenerované objednávce a je závazná pro kupní smlouvu uzavřenou na základě této objednávky. Kupující se zavazuje za objednané zboží v souladu s platební podmínkou uhradit prodávajícímu kupní cenu. Při objednání zboží, které prodávající nemá běžně ve své skladové zásobě je prodávající oprávněn požadovat zálohu na objednání zboží ve výši 50% z celkové ceny požadovaného zboží. Bez poskytnutí této zálohy není kupující oprávněn požadovat dodání

zboží a prodávajícímu nevzniká povinnost toto zboží dodat. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Záruka za jakost

Prodávající poskytuje kupujícímu na zakoupený náhradní díl (zboží) záruku za jakost v délce 6 měsíců od data doručení zboží kupujícímu. Podmínkou platného uplatnění záruky na straně kupujícího je u zboží nenamontovaného do vozidla jeho mechanické nepoškození, zejména vlivem manipulace nebo nesprávného skladování, dále pak neporušený originální obal. Podmínkou platného uplatnění záruky na straně kupujícího u zboží namontovaného do vozidla je jeho odborná montáž. U zboží namontovaného do vozidla lze záruku uplatnit pouze na výrobní vady, nebo vady materiálu. Nelze uplatnit záruku na opotřebení zboží v důsledku jeho používání. U zboží s označením „křehké/fragile“ je podmínkou uplatnění záruky případných zevních poškození fyzická kontrola náhradního dílu při převzetí a uplatnění tohoto typu vad do jednoho dne od převzetí zboží. Nároky ze záruky za jakost zboží se uplatňují na dokumentu „reklamační protokol“, který je k dispozici ke stažení na internetových stránkách objednávkové aplikace. Vyplněný reklamační protokol se zasílá elektronicky na reklamace@profiauto.cz - Pokud kupující, který není spotřebitelem, nakoupí zboží, které se z důvodů na straně kupujícího ukáže jako nepotřebné, má kupující právo obrátit se na prodávajícího s požadavkem jeho vrácení. V případě vrácení zboží prodávajícím se kupující zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 20% z prodejní ceny dotčeného náhradního dílu. **Možnost vrácení není přípustná u zboží, které bylo speciálně objednáno a není běžně skladem, nebo je určeno jedinečně pro konkrétní vozidlo (např. naprogramované ND pro daný VIN vozidla), jejichž použitelnost pro jiné vozidlo je technicky vyloučena.**

VII. Právo kupujícího, který je spotřebitel odstoupit od smlouvy

Kupující, který je spotřebitel má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě.

V případě, že si kupující, který je spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Pozn.: Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle prodávajícího.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující, který je spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího eshop@profiautoc.cz .

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.

V případě, že kupující dle přechozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Proávající vrátí kupujícímu, který je spotřebitel přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Kupující, který je spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není možné, protože například v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno, musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícím, který je spotřebitel právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající kupujícímu, který je spotřebitel v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy kupující, který je spotřebitel nemá u smluv uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku v platném znění.

VIII. Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících prodávající nepředává žádné další osobě, s výjimkou externích dopravců, kterým jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou platné a účinné od 1.1.2016 . Tyto VOP jsou závazné a účinné pro veškeré obchody uskutečněné pomocí E-shopu. Pokud má kupující s prodávajícím platně uzavřenu „Smlouvu o prodeji náhradních dílů“ použijí se tyto VOP pouze přiměřeně. V případě odlišné úpravy jednotlivých ustanovení mají ustanovení platně uzavřené smlouvy o prodeji náhradních dílů přednost před úpravou obsaženou v těchto VOP.

Způsob nakupování prostřednictvím internetové aplikace objednávek náhradních dílů

Internetová aplikace objednávek náhradních dílů (dále jen „e-shop“) je modul, který umožňuje zákazníkovi objednat/nakoupit originální náhradní díly IVECO a FIAT, případně díly alternativních výrobců na vozidla IVECO a FIAT.

Způsob nákupu pomocí aplikace je intuitivní a po jednotlivých krocích směřuje k ukončení procesu nákupu náhradního dílu, či zadání závazné objednávky na náhradní díl. Podmínkou pro založení objednávky zákazníkem, případně zjištění dostupnosti náhradního dílu, je zadání náhradního dílu pomocí platného katalogového čísla náhradního dílu. Pokud zákazník toto číslo nemá, může pro jeho získání využít katalog náhradních dílů, nebo „Poptávkový formulář“ (formou objednávky – zboží na dotaz) umístěný v e-shopu.

Systém pracuje s dvěma typy zákazníků, se zákazníkem, kterému je přidělen kód zákazníka a zákazníkem, kterému tento kód přidělen není. Podmínkou pro přidělení kódu zákazníka je platně uzavřená „Smlouva o prodeji náhradních dílů“, která individualizuje podmínky prodeje náhradních dílů s daným zákazníkem. Máte-li zájem o uzavření výše uvedené smlouvy, vyplňte prosím registrační údaje v e-shopu.

Proces objednání náhradního dílu je dále shodný pro oba typy zákazníků. Po zadání korektního katalogového čísla, nebo vyhledání požadovaného dílu v katalogu, systém sdělí informace o dílu, jeho aktuální dostupnost ve skladu prodávajícího a jeho cenu. Zákazník zadá počet požadovaných kusů, případně zadá další položky a umístí je do „nákupního košíku“. Pro dokončení objednávky zákazník vyplní dodací a platební podmínku a potvrzením všeobecných obchodních podmínek „VOP“ uzavře a odešle objednávku prodávajícímu. Tato bude následně řádně zpracována. Pokud náhradní díl není aktuálně dostupný ve skladu prodávajícího je možné pomocí systému vygenerovat závaznou objednávku. Doba dodání takto objednaných dílů je většinou do 24 hodin po objednání. Pokud zákazníka před objednáním zajímá přesná dostupnost daného náhradního dílu má možnost pomocí systému vygenerovat požadavek na zjištění dostupnosti náhradního dílu. O dostupnosti náhradního dílu, či o odeslání objednaného náhradního dílu bude zákazník informován e-mailovou zprávou. Před objednáním náhradního dílu může být zákazník vyzván prodávajícím ke složení zálohy na tento náhradní díl.

Odesláním objednávky je mezi zákazníkem a prodávajícím dojde k platnému uzavření kupní smlouvy ve smyslu VOP.

Přihlašovací údaje do e-shopu firmy PROFI AUTO CZ a.s. jsou individuální pro jednotlivé registrované uživatele. Danému uživateli jsou přiděleny individuální nákupní podmínky. Poskytnutí přihlašovacích údajů třetí straně (neregistrovanému uživateli, a nebo uživateli s

jinou registrací) může být považováno za porušení těchto obchodních podmínek, a uživateli, který poskytne přihlašovací údaje třetí straně, může být ze strany firmy PROFI AUTO CZ a.s. zabráněno v dalším využívání služeb e-shopu.